Sportanlagen erfolg-

reici betreiben



Der Betrieb von Sport- und Freizeitanlagen stellt eine komplexe und herausfordernde Aufgabe dar. Eine umsichtige Personalführung, gute Planung und technisches Know-how sind ebenso wichtige Erfolgsfaktoren wie die Kundenorientierung und das Einhalten verschiedenster Normen und Sicherheitsaspekte.

In unserer modularen Ausbildung eignen Sie sich neben gebäude- und energietechnischem Fachwissen auch Managementkompetenzen an, um ihren Betrieb wirtschaftlich, rechtskonform, nachhaltig und dienstleistungsorientiert zu führen. An jedem Kurstag besuchen wir eine Anlage und haben Sie Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch mit anderen Fachpersonen.

Nutzen und Ziele

- eigene Führungskompetenzen erweitern
- Kenntnisse und Einhaltung relevanter Normen, Gesetze und Auflagen
- Kundenorientierte Führung des Betriebs
- eigene Prozesse und Infrastruktur reflektieren, in Bezug auf Kosten, Unterhalt, Sicherheit und Qualität;

Programm

27.10.22: Betriebskonzept und Kundenorientierung

 Betriebshandbuch, Qualitätssicherung, Customer Journey

22.11.22: Unterhalt & Wartung

- Energie- und Betriebsoptimierungen, Instandhaltungsplanung

10.01.23: Personal & Führung

 Führungskompetenzen, Einsatzplanung, Personalrecht, Umgang mit Konflikten

01.02.23: Safety & Security

Sicherheits- und Notfallkonzept, Auflagen und Normen, Risikoanalyse

Alle Kurstage beinhalten zudem eine Anlagenbesichtigung, Praxistransfer und Erfahrungsaustausch.

Informationen

Daten und Orte

27.10.2022, Bern 22.11.2022, Rapperswil SG 10.01.2023, Zuchwil SO 01.02.2023, Zürich

Preis

CHF 550 pro Kurstag CHF 2000 für alle Kurstage Anmeldefrist

06.10.2022

Kontakt

Cindy Barthe Projektkoordinierende cbarthe@sanu.ch

Referierende

Markus Gasser,
Sportamt Stadt Bern
Martine-Laure Wissmann,
HRmove
Rainer Gilg, BPM Sports GmbH
Roger Schmid, bfu
René Zweifel,
Zweifel Sicherheitsberatung
Claudia Vogt,
Projektleiterin, sanu ag

Patronate: ASSA, BPM Sports GmbH, Schweizerischer Gemeindeverband, Schweizerischer Städteverband, svu-asep, Swiss Sport Managers Weitere Informationen und Anmeldung: www.sanu.ch/NGBL-DE

